

1.	Payment Type & Customer Type (Please tick appropriate type) भुगतान प्रकार व ग्राहक प्रकार (कृपया निशान लगाए)	<input type="checkbox"/> RTGS* OR <input type="checkbox"/> NEFT OR <input type="checkbox"/> IMPS** <input type="checkbox"/> CUSTOMER <input type="checkbox"/> NON CUSTOMER आर टी जी एस* या एन ई एफ टी या आइ एम पी एस** खाताधारक गैर-ग्राहक	*Minimum value per RTGS transaction is ₹ 2 lacs * न्यूनतम मूल्य प्रति आर टी जी एस ट्रांजेक्शन ₹ 2 लाख है **Maximum value per IMPS transaction is ₹ 2 lacs ** अधिकतम मूल्य प्रति आइ एम पी एस ट्रांजेक्शन ₹ 2 लाख है (Subject to change) / (परिवर्तन के आधीन)
2.	Debit Account Number डेबिट एकाउंट नंबर		
3.	Name of Account Holder/Non Customer खाताधारक/गैर-ग्राहक का नाम		
4.	Mobile No./ Email ID of the Non Customer गैर-ग्राहक का मोबाइल नंबर/ई मेल आइडी		
5.	Cheque No./Cash चेक नं./नकद		

Kindly furnish the credit instruction details in Part A or B as per requirement / कृपया क्रेडिट निर्देश विवरण भाग ए या बी में अपेक्षानुसार प्रस्तुत करें
Part A - For local RTGS / NEFT / IMPS Remittance / भाग ए-स्थानीय आर टी जी एस/एन ई एफ टी/ आइ एम पी एस प्रेषण के लिए

Beneficiary Bank Name हिताधिकारी बैंक का नाम	Beneficiary Bank Branch हिताधिकारी बैंक शाखा	Beneficiary Branch IFSC Code हिताधिकारी आइ एफ एस सी कोड	Beneficiary Account Number [#] हिताधिकारी की खाता संख्या [#]	Re-confirm Beneficiary Acc. No. हिताधिकारी के खाता संख्या की पुनःपुष्टि करें	Beneficiary Name हिताधिकारी का नाम	₹ Amount (in figures) ₹ रकम (अंकों में)
Total Amount ₹ (in figures and words) कुल रकम ₹ (अंकों व शब्दों में)	₹ _____ (Rupees / रुपये _____)					

Part B - For Indo Nepal Remittance only (Amount should not exceed ₹ 50,000/- inclusive of commission) / भाग बी - केवल इंडो नेपाल प्रेषण के लिए (रकम ₹ 50,000/- से अधिक नहीं होनी चाहिए)

Beneficiary Account Number [#] हिताधिकारी खाता संख्या [#]	Beneficiary Bank Name हिताधिकारी बैंक का नाम	Beneficiary Name हिताधिकारी का नाम	Beneficiary Address हिताधिकारी का पता	Beneficiary Citizenship / PAN Card / Passport Number हिताधिकारी की नागरिकता/ पैनकार्ड/ पासपोर्ट नंबर	Beneficiary Mobile / Landline Number हिताधिकारी का मोबाइल/ लैंडलाइन नंबर	₹ Amount (in figures) ₹ रकम (अंकों में)
Total Amount ₹ (in figures and words) कुल रकम ₹ (अंकों व शब्दों में)	₹ _____ (Rupees / रुपये _____)					

[#]RTGS / NEFT / IMPS credits will be executed solely on the basis of beneficiary account number/s provided. Beneficiary name will not be validated for processing credit instruction/s
[#]आर टी जी एस/एन ई एफ टी/आइ एम पी एस क्रेडिट, उपलब्ध कराए गए हिताधिकारी खातानंबर/ नंबरों के आधार पर निव्यादित किए जाएंगे. लाभार्थी का नाम क्रेडिट अनुदेश/शॉ के प्रोसेसिंग के लिए मान्य नहीं होगा.

Remit the amount (s) as per above details, by debiting my/ our account for the above mentioned amount (s). We confirm having read the Terms of remittance on the reverse/ attached herewith.

ऊपर दिए गए विवरण के अनुसार रकम प्रेषित करें और ऊपर उल्लिखित रकम के लिए मेरे/ हमारे खाते में डेबिट करें. हमने इसके पीछे की ओर दी गई/ संलग्न प्रेषण की शर्तों को पढ़ लिया है

Authorized Signatory/ies / Seal
प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता/मुहर

Customer Acknowledgement Form / ग्राहक प्राप्ति-सूचना फॉर्म

Payment Type / भुगतान का प्रकार	<input type="checkbox"/> RTGS* OR <input type="checkbox"/> NEFT OR <input type="checkbox"/> IMPS** आर टी जी एस* या एन ई एफ टी या आइ एम पी एस **	ECN No. & Signature / ई सी एन नंबर व हस्ताक्षर	Branch Seal / शाखा की मुहर
Date / तारीख	DD/MM/YYYY	Time / समय	HH:MM
Cheque No./Cash / चेक नं./नकद			
Total Amount Remitted (in figures) ₹ प्रेषित कुल रकम (अंकों में) ₹			

FOR BANK'S USE ONLY / बैंक के उपयोग के लिए

Signature Verified by हस्ताक्षर द्वारा सत्यापित		Logged by द्वारा लॉग		Reviewed by द्वारा समीक्षर की गई	
Authorised by द्वारा प्राधिकृत		Bank's Outward Reference No. बैंक का जावक संदर्भ संख्या			

Conditions for Transfer

1. Remitting bank shall not be liable for any loss or damage arising or resulting from delay in transmission delivery or non delivery of Electronic message or any mistake, omission, or error in transmission or delivery thereof or in deciphering the message from any cause whatsoever or from its misinterpretation received or the action of the destination Bank or any inaccuracy of the particulars provided in the application or any act or event beyond control.
2. All payment instructions should be checked carefully by the remitter. Customer agrees that in the event of any delay in the completion of the Funds Transfer or any loss on account of error in the execution of the Funds Transfer pursuant to a payment order, the bank's liability shall be limited to the extent of payment of interest at the Bank Rate for any period of delay in the case of delayed payment and refund of the amount together with interest at the Bank Rate up to the date of refund, in the event of loss on account of error, negligence or fraud on the part of any employee of the bank. Bank assumes no liability for non-execution of the remittance for any reason, beyond its control, including the technical reasons in the security procedure and natural calamities.
3. Messages received after cut-off time will be processed on the next working day.
4. Customer agrees that payment order becomes irrevocable and customer shall be bound by any payment order executed by the Bank in good faith and in compliance with the security procedure followed by the Bank.
5. Customer hereby authorizes the Bank to debit customer's account for any liability incurred to the Bank or any other charges for execution of any of the payment order issued by the customer and shall ensure availability of funds in the account for execution of remittance. If, however, Bank executes the payment order without sufficient funds being available in the account, customer shall be bound to pay to the Bank the amount debited to customer's account for the remittance together with the charges and interest payable to the Bank.

अंतरण की शर्तें

1. प्रेषित करने वाला बैंक ट्रांसमिशन डिलिवरी में देरी के कारण होने वाली किसी क्षति या नुकसान या इलेक्ट्रॉनिक संदेश की गैर- सुपुर्दगी या किसी गलती या विलोपन या ट्रांसमिशन में गलतीया उसकी डिलिवरी या संदेश के गूढ़ लिपि का अर्थ निकालने , चाहे जिस किसी भी कारण से, या प्राप्त गलत संदेश या गंतव्य बैंक के कार्य या आवेदन में दिए गए विवरण की अयर्थाथता या नियंत्रण के बाहर निजी कार्य के लिए जिम्मेदार नहीं होगा।
2. विप्रेषक द्वारा सभी भुगतान अनुदेशों की सावधीपूर्वक जांच की जानी चाहिए। ग्राहक सहमत है कि निधि अंतरण के पूरे होने में किसी देरी या भुगतान आदेश के अनुसार निधि अंतरण के तिव्यादन में गलती के कारण हुई हानि की स्थिति में, भूल, असावधानी के कारण हुई हानि या बैंक के किसी कर्मचारी द्वारा की गई धोखाधडी के मामले में बैंक, देरी के मामले में देरी की निजी भी अवधि के लिए बैंक रेट की दर से ब्याज सहित रकम वापस करने के लिए जिम्मेदार होगा। बैंक अपने नियंत्रण से बाहर के किसी भी कारण लिए प्रेषण के गैर – निष्पादन के लिए जिम्मेदारी नहीं लेता है जिसमें सुरक्षा प्रक्रियामें तकनीकी कारण और प्राकृतिक फायदा शामिल है।
3. कट-ऑफ टाइम के बाद प्राप्त संदेश अगले कार्य-दिवस को प्रोसेस किए जाएंगे।
4. ग्राहक सहमत है कि भुगतान आदेा अपरिवर्तनीय और बैंक द्वारा नेक नीयती से निष्पादित मिली भुगतान के आदेश के लिए बाह्यकर होगा और बैंक द्वारा पालन किए जा रहे सुरक्षा प्रक्रियाओं का अनुपालन करेंगा।
5. ग्राहक एतद्वारा बैंक को या ग्राहक द्वारा जारी किसी भुगतान आदेश के निष्पादन हेतु किसी अन्य प्रभार के लिए ग्राहक का खाता डेबिट करने के लिए प्राधिकृत करता है और प्रेषण के निष्पादन हेतु निधि की उपलब्धता सुनिश्चित करेगा. फिर भी, यदि बैंक ग्राहक के खाते में पर्याप्त निधि उपलब्ध न होने पर भी भुगतान आदेश निष्पादित करता है तो ग्राहक को, प्रेषण के लिए उसके खाते में डेबिट रकम, बैंक को देय प्रभार और ब्याज सहित, का भुगतान करना होगा।